

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN DER ARAPLUS GMBH

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten unserer Kunden sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die ARApplus GmbH (ARApplus), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch (alle Geschäftsbereiche): ARApplus GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1062 Wien
- Geschäftsbereich Abfallmanagement: E-Mail: abfallmanagement@arapplus.at
- Geschäftsbereich Digital: E-Mail: digital@arapplus.at
- Geschäftsbereich Entpflichtungsservice: E-Mail: service@arapplus.at
- Geschäftsbereich Logistik: E-Mail: logistik@arapplus.at

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARApplus GmbH, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: datenschutz@arapplus.at

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET UND WELCHE QUELLEN WERDEN BENUTZT?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Vertragsbeziehung mit uns (z. B. ARApplus-Dienstleistungsvertrag, Kundenvereinbarungen, Transport- und Verwertungsaufträge, Aufträge über IT-Dienstleistungen, angenommene Angebote, dauerhafte Geschäftsbeziehungen, Nutzungsvereinbarungen) von Ihnen erhalten.

Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich oder allgemein zugänglichen Quellen (z. B. dem Firmenbuch oder dem EDM-Portal des Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Zu den personenbezogenen Daten zählen

- Ihre Stammdaten (wie u.a. Name, Firma, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Postadresse, Firmenbuchnummer, GLN),
- Ihre Vertragsdaten,
- Ihre Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie u.a. Ihr IBAN, UID-Nummer),
- Ihre Liefer-, Wiege- und Begleitscheindaten (wie u.a. Kfz-Kennzeichen),
- Daten Ihrer Ansprechpersonen/Dienstnehmer, die in die vertragsgegenständliche Tätigkeit einbezogen sind, oder rechtlichen Vertreter (wie u.a. Name, Kontaktdaten) sowie
- Daten, welche im Anmeldeprozess zu unseren Webanwendungen anfallen (wie u.a. Anmeldezeitpunkt, Benutzernamens, IP-Adresse).

3. WOFÜR (VERARBEITUNGSZWECKE) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

3.1. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung eines unserer Geschäftsbereiche. Diese können u.a. folgende Zwecke umfassen:

- Aufbau und Durchführung der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und ARApplus (einschließlich aller damit verbundenen Verwaltungstätigkeiten);
- Bearbeitung bzw. Beantwortung von Anfragen (beispielsweise Angebotslegung);
- Erfüllung der mit der Geschäftsbeziehung verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen;
- Beratung bzw. Betreuung hinsichtlich Ihrer Teilnahme an einem Sammel- und Verwertungssystem;
- Zurverfügungstellung der jeweiligen Webanwendung zur Abwicklung von Leistungspflichten im Rahmen bestehender Vereinbarungen;
- Verbesserung und Weiterentwicklung der jeweiligen Webanwendung;
- Erkennung, Verhinderung und Untersuchung von Angriffen auf die jeweilige Webanwendung.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist hier jeweils die **Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** sowie die **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen** (u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB], der Bundesabgabenverordnung [BAO], dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], der Altfahrzeugeverordnung [AltfahrzeugeVO], der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO], der Batterieverordnung [Batt-VO], der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV] oder der Abfallnachweisverordnung [ANV]).

3.2. Ihre Daten können auch zu Zwecken der umfassenden Kundenbetreuung, Kundenmailings, der Zusendung von Newsletter und Informationen über die Tätigkeit des jeweiligen Geschäftsbereiches, dessen Kunden Sie sind, sowie der gesamten ARA Gruppe (über bestehende und neue Produkte und Dienstleistungen sowie über sonstige unternehmensbezogene und branchenrelevante Benachrichtigungen sowie über Informationen hinsichtlich aktueller Entwicklungen bzw. geänderter Rechtslage für Ihre rechtssichere Entpflichtung) verarbeitet werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Bereich ist unser **berechtigtes Interesse** (Vertiefung der Bindung zu unseren Kunden und Information unserer Kunden im Rahmen einer Vertrags- bzw. Geschäftsbeziehungen über eigene Aktivitäten und Dienstleistungen) bzw. Ihre **Einwilligung**. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

4. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus können im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen sowohl konzernmäßig mit ARApplus verbundene Unternehmen (ersichtlich unter www.ara.at) wie auch sonstige von uns sorgfältig ausgewählte, beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. IT- sowie Backoffice-Dienstleister, Servicedienstleister) Ihre Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen benötigen.

Eine Übermittlung der im Einzelfall relevanten Daten kann auf Grundlage vertraglicher Vereinbarung u.a. an Beratungsdienstleister im Bereich Entpflichtung in anderen europäischen Ländern erfolgen.

Infolge gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtung können im Anlassfall öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus) ebenso Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Eine Übermittlung relevanter Daten auf Grundlage vertraglicher Vereinbarung kann anlassbezogen zudem auch an Transport-, Verwertungs- und Entsorgungspartner erfolgen, die mit der Durchführung der Verwertung/des Transports beauftragt sind.

Sofern Sie dem eingewilligt haben, können darüber hinaus Empfänger Ihrer Daten ebenso Unternehmen im Verbund/Konzern sein:

- die Altstoff Recycling Austria AG zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen
- die DIGIDO GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich des digitalen Austausches von Transport- und Lieferscheindaten;

- die Austria Glas Recycling GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen für den Packstoff Glas;
- die Elektro Recycling Austria GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Batterien und Elektroaltgeräten.

Weitere Empfänger können zudem die jeweils anderen Geschäftsbereiche der ARApplus zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote aus deren Bereichen sein, für die sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Vereinbarung (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zu dessen Beendigung) bzw. solange uns Ihre aufrechte Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse vorliegt; sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB], der Bundesabgabenverordnung [BAO], dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], der Altfahrzeugeverordnung [AltfahrzeugeVO], der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO], der Batterieverordnung [Batt-VO], der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV] oder der Abfallnachweisverordnung [ANV] ergeben kann, besteht. Danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken von Kundenmailings (vgl. Pkt. 3.2.), Widerspruch zu erheben. Ihr Widerspruch können Sie an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten richten. Es ist jedoch davon auszugehen, dass unser Interesse (vgl. Pkt. 3.2.) an der Verarbeitung nicht übermäßig in die Rechte und Freiheiten der natürlichen Personen eingreift, da wir durch Vertragsabschluss davon ausgehen, dass Sie Interesse daran haben, während aufrechter Geschäftsbeziehung bzw. während aufrechem Vertrag entsprechend informiert zu werden. Sofern aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre Rechte und Freiheiten verletzt sein sollten, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

7. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.