

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ONLINE-SERVICES UND WEBSITE

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten jener Personen, die unsere Online-Services (inkl. Website ara.at) besuchen, sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wenn Sie unsere Online-Services besuchen, können automatisch nachfolgende Informationen von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt und in sogenannten **Server-Log-Files** gespeichert werden: Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Websites, die Sie bei uns besuchen, das Datum/Uhrzeit und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Website, von der aus Sie uns besuchen.

Darüberhinaus verwenden manche Online-Services bestimmte **Cookies** oder einen **YouTube Video Player**. Nähere Informationen zu den von uns tatsächlich verwendeten Tools, insbesondere zu Zweck und zur Speicherdauer, entnehmen Sie bitte den Punkten 2 und 3 dieser Datenschutzerklärung.

Schließlich erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten, die Sie uns selbst durch **Ausfüllen des Kontaktformulars** zur Verfügung stellen. Zu den personenbezogenen Daten zur Ausführung Ihrer Anfrage bzw. zur gewünschten Kontaktaufnahme zählen: Anrede, Vor- und Nachname, Firmenwortlaut, Postadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

2. COOKIES

Unsere Online-Services können sogenannte Cookies verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden können bzw. die Ihr Browser speichern kann, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Wir verwenden Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen (sogenannte „**Session-Cookies**“), oder Cookies, die auch nach dem Schließen Ihres Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben („**permanente Cookies**“).

Sie haben die Möglichkeit, Cookies durch Änderung der Einstellung in Ihrem Internet-Browser zu akzeptieren oder abzulehnen. Ebenso können Sie einmal gesetzte Cookies jederzeit manuell in Ihren Browser-Einstellungen löschen. Details dazu finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers (zumeist aufrufbar über die F1-Taste Ihrer Tastatur).

Bitte beachten Sie, dass gewisse Funktionen auf unseren Online-Services (wie etwa das ARA Online Portal) und damit auch deren volle Funktionalität nicht verfügbar sind, wenn Sie Cookies deaktivieren.

2.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind für den technischen Betrieb grundlegender Funktionen unserer Online-Services unbedingt erforderlich.

Die Nutzung von technisch notwendigen Cookies erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses, technisch einwandfreie Online-Services anzubieten (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 165 Abs 3 Telekommunikationsgesetz 2021).

Eine detaillierte Übersicht der von uns verwendeten technisch notwendigen Cookies finden Sie auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz.

2.2. Analyse/Statistik

Analyse-Cookies helfen uns das Verhalten der User auf unserer Website ara.at durch Bewertung von anonym gesammelten und aggregierten Informationen zu analysieren und Statistiken zu erstellen. Dies ermöglicht es uns, unseren Internetauftritt zu optimieren und die Website weiter zu verbessern bzw. weiterzuentwickeln.

Hierzu verwendet die Website ara.at die Open-Source-Anwendung Matomo (www.matomo.org). Eine detaillierte Übersicht zu den hierbei eingesetzten Cookies finden Sie auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz.

Die dort aufgelisteten Analyse-Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm § 165 Abs 3 Telekommunikationsgesetz 2021) gesetzt. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen oder nachträglich auf gewisse Cookies einzuschränken, verwenden Sie bitte die Einstellungen Ihres Browsers oder den auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz zur Verfügung gestellten Link. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor Ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Die durch diese Analyse-Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website ara.at werden an Server des von uns beauftragten Webhosting-Anbieters übertragen und von diesem innerhalb der Europäischen Union für uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die IP-Adresse wird lediglich gekürzt erfasst und sohin anonymisiert gespeichert.

3. EINGEBUNDENE GOOGLE-ANWENDUNGEN

3.1. „Youtube Video Player“

Unser Internetauftritt ara.at verwendet vereinzelt die Anwendung „**YouTube Video Player**“, ein Service der Google LLC (siehe hierzu auch Pkt. 2.2.), um von uns auf youtube.com gespeicherte Videos anzuzeigen.

Die Nutzung und Aktivierung des YouTube Players ist bei Aufruf der Seite in der Grundeinstellung deaktiviert. Die Nutzung und Darstellung von YouTube erfolgen nur, wenn der Nutzer diese eigenständig aktiviert und in die Nutzung ausdrücklich einwilligt.

Dies bedeutet, dass beim bloßen Besuch unserer Website keine Informationen und Nutzerdaten automatisch an Google LLC. (Youtube) übermittelt werden. Dies erfolgt erst durch bewusstes Aktivieren eines Videos bzw. Klick auf die entsprechenden Verweise.

Bei der Nutzung von YouTube und durch das Anklicken des Videos wird ein Service der Google LLC mit dem Sitz in den USA genutzt. Dabei erfolgt eine direkte **Datenübermittlung** von der Anwendung in die **USA** an Google LLC und sodann eine Datenverarbeitung in den USA durch Google LLC (dadurch erfolgen Datenverarbeitungen durch Anwählen der und Übermittlung an die div. Internet-Domains von Google: youtube.com, gstatic.com, google.com, fonts.gstatic.com, static.doubleclick.net, yt3.ggpht.com, ytimimg.com (youtube image)).

Unsere Videos sind mit dem von YouTube bereitgestellten privacy-enhanced-mode eingebettet.

3.2. Google Maps bei Übernahmestellen

Unser Internetauftritt ara.at verwendet auf einer Unterseite für Übernahmestellen (<https://uebernahmestellen.ara.at/>) die **Google Maps** Anwendung, ein Service der Google LLC.

Die Nutzung und Aktivierung von Google Maps ist bei Aufruf der Seite in der Grundeinstellung deaktiviert. Die Nutzung und Darstellung der Übernahmestellen in Google Maps erfolgen nur, wenn der Nutzer diese eigenständig aktiviert und in die Nutzung ausdrücklich einwilligt.

Dies bedeutet, dass beim bloßen Besuch unserer Website keine Informationen und Nutzerdaten automatisch an Google LLC. (Google Maps) übermittelt werden.

Die Übernahmestellen können auch ohne Einwilligung – jedoch ohne Darstellung auf der Karte – unter dem Kartenbereich vollständig in Textform eingesehen werden.

Bei der Nutzung von Google Maps und durch das Aufrufen der Karte Google Maps wird ein Service der Google LLC mit dem Sitz in den USA genutzt. Dabei erfolgt eine direkte **Datenübermittlung** von der Anwendung in die **USA** an Google LLC und so dann eine Datenverarbeitung in den USA durch Google LLC (dadurch erfolgen Datenverarbeitungen durch Anwählen der und Übermittlung an die Internetseiten: developers.google.com, maps.googleapis.com, maps.gstatic.com, fonts.googleapis.com, fonts.gstatic.com).

Siehe auch: <https://developers.google.com/maps/gmp-domains?hl=de>

3.3. Gemeinsame Angaben zu YouTube und Google Maps:

Die ARA AG verarbeitet selbst bei Nutzung der obigen Anwendungen (unter Punkt 3.1. und 3.2.) keine Daten, aber ermöglicht durch die Einbindung der jeweiligen Anwendung auf der ARA-Internetseite nach der Einwilligung die direkte Datenweitergabe des Nutzers an Google LLC.

Die USA verfügen laut Europäischem Gerichtshof über kein angemessenes Datenschutzniveau. Es besteht das Risiko, dass übermittelte Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Mit Ihrer Einwilligung zur Nutzung von Google Maps oder Youtube stimmen Sie auch der Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten in die USA und allfälligen Setzung von Cookies gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO zu.

Dabei werden personenbezogene Daten von Ihnen durch Google verarbeitet: jedenfalls die IP-Adresse des Nutzers, unter Umständen auch: der Ort/Zeit der IP-Adresse, Geräte-/Browserinformationen. Wenn Sie nicht in einem Google-Konto angemeldet sind, speichert Google Daten mit eindeutigen Kennungen, die mit dem Browser, der App oder dem Gerät verknüpft sind, welche Sie verwenden.

Wenn Sie in Ihrem Google-Konto angemeldet sind, kann Google die verarbeiteten Informationen abhängig von Ihren Kontoeinstellungen Ihrem Konto hinzufügen und als personenbezogene Daten behandeln.

Nähere Informationen finden Sie auch in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Der **Zweck** dieser Datenweitergabe und -verarbeitung ist seitens der ARA AG:

- Bei **Google Maps**: die Darstellung der Übernahmestellen und mögliche Navigation auf dieser Karte
- Bei **YouTube**: die Darstellung von Informationen, Werbung und verbessertes Service
- **Generell**: ein verbessertes Service bei der Tätigkeit als Sammel- und Verwertungssystem

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Berechtigtes Interesse der ARA AG, die Übernahmestellen (auf Google Maps) und Informationen (mit YouTube als Video) grafisch darzustellen und ein bestmögliches Service für Interessierte, Vertragspartner und Nutzer anbieten zu können (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO); Einwilligung des Nutzers (Art 6 Abs 1 lit a sowie Art 49 Abs 1 lit a) DSGVO). Soweit der Nutzer Vertrags-/Lizenzpartner ist, erfolgt die Verarbeitung auch zur Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b) und Art 49 Abs 1 lit b) DSGVO).

4. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Online-Services können Links zu Websites von mit ARA verbundenen Unternehmen bzw. von ARA organisierten Initiativen und zu anderen Websites enthalten. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, der zu Websites von Dritten führt, ist zu beachten, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen Sie deren Datenschutzbestimmungen bei der Verwendung dieser Websites. Bitte beachten Sie ferner, dass wir keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten übernehmen.

5. WOFÜR (FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten **Log-Daten** zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen unsere Online-Services (inkl. der Website ara.at) zur Verfügung zu stellen;
- um Netzwerk- und Datensicherheit gewährleisten zu können und insbesondere Angriffe auf unsere Online-Services erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist hierbei unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung Ihrer Wünsche, Anfragen und Anforderungen verarbeitet (**Kontaktformular**). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist in diesen Bereichen damit die Abwicklung/Erfüllung/Durchführung Ihrer Kontaktanfrage (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO).

6. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Zu den oben genannten Zwecken erhalten innerhalb unserer Organisation diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus werden Ihre Daten nur

- an von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere von uns eingesetzte IT- sowie Backoffice-Dienstleister), soweit dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung bzw. von vertraglichen Verpflichtungen nötig ist;
- an Gerichte und Behörden, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten oder eines behördlichen Auftrags erforderlich ist.

7. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form bis zur Erfüllung des Zweckes sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist besteht; danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

8. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie bei Vorliegen berechtigter Gründe das Recht der Verarbeitung zu widersprechen.

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht die erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 11 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

9. WELCHE DATENSICHERHEITSMASSNAHMEN TREFFEN WIR?

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die sog. Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn Ihr Browser SSL unterstützt. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen verschlüsselt zukommen zu lassen.

10. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an die jeweils aktuelle Rechtslage anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.

11. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher:

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **Altstoff Recycling Austria Aktiengesellschaft** (FN 38398v) verantwortlich. Sie können uns unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichen:

- postalisch: ARA AG, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: office@ara.at

Ihre datenschutzrechtliche Anliegen richten Sie an nachfolgende Kontaktdaten:

- postalisch: ARA AG, z. H. Compliance-Beauftragte/r, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: datenschutz@ara.at